

Ankommen

Auswählen

Planen

Sammeln

Bearbeiten

Abschließen

PAULA

P : Problem

A : Auswirkungen des Problems

U : Ursachen des Problems

L : Lösungsideen

A : Auswirkungen der Ideen

Kurzbeschreibung

Die Teilnehmenden bekommen mit Hilfe dieser Methode eine Anleitung zum Durchdenken einer Veränderung – vom Problem bis zur Lösung. Dabei wird der Blick schrittweise vom Erfassen und Analysieren des Problems zukunftsorientiert auf die Lösung und deren Auswirkungen, idealerweise der Verbesserung einer Situation, gelenkt.

Zeitfaktor

Vorbereitungszeit: 10 Minuten zur Beschriftung der Flipchart

Durchführung: 60-90 Minuten (30-60 Min. zur Erarbeitung, ca. 30 Min. zur Präsentation und zum Abgleich der Ergebnisse); Anzahl der Durchläufe: 1

Gruppengröße

Groß- und Kleingruppen; gearbeitet wird in Kleingruppen (<10 TN), auch mehrere Kleingruppen sind parallel möglich;

Präsentation und Abstimmung erfolgen im Plenum

Material

- Offener Stuhlkreis
- Flipchart
- Moderationsmaterial (Moderationskoffer)

Zielsetzung

- Die Methode unterstützt bei der Beurteilung von Problemen.
- Sie hilft auf pragmatische Art und Weise Lösungsansätze zu finden.

Ablauf/Visualisierung

Einführung:

- Visualisierung des Problems
- Erläuterung der PAULA-Methode

Gesprächsphasen:

- P 1. Problem und Thema genau definieren, um Missverständnisse auszuschließen (=Problem beschreiben)
- A 2. Ausrichtung und Ziele verdeutlichen, die bei dem Gespräch erreicht werden sollen (=Auswirkungen des Problems)
- U 3. Ursachen und Hintergründe ermitteln, die auf mögliche Fehlerquellen zurückzuführen sind (Mensch, Methoden, Milieu, Material, Management und/oder Messfehler) (=Ursachen identifizieren)
- L 4. Lösungsmöglichkeiten und Ideen sammeln, um die passendste herauszusuchen (=Lösungsideen suchen)
- A 5. Aufgaben- und Maßnahmenplan erstellen (= Auswirkungen der Ideen und Lösungen erkennen)

Präsentation im Plenum

- Jede Gruppe präsentiert ihre Ergebnisse
- Abstimmung eines Aufgaben- und Maßnahmenplans

Anhang

PAULA:

Kann ich helfen?

P : Problem

A : Auswirkungen des Problems

U : Ursachen des Problems

L : Lösungsideen

A : Auswirkungen der Ideen

Weiterführende Links/Literatur

www.schulentwicklung.bayern.de

Ausbildung zum Moderator und Prozessbegleiter für Schulentwicklung, Akademie für Lehrerfortbildung und Personalführung Dillingen, 2019.